

Ogólne warunki świadczenia usług
„Regulamin świadczenia usług”

1. Definicje

Zastosowane w Umowie określenia mają następujące znaczenie:

- a) Harmonogram Treningów – ułożony przez Trenera, w porozumieniu z Klientem grafik odbywania Treningów uwzględniający cele treningowe Klienta, częstotliwość Treningów oraz inne kryteria ustalone między Stronami;
- b) Inne miejsce Treningów – dopuszcza się możliwość odbywania treningu w miejscu innym niż Klub, w szczególności w domu Klienta, na świeżym powietrzu lub tam, gdzie Strony się umówią;
- c) Klub – siłownia lub klub fitness ustalony między Stronami, będący miejscem odbywania Treningów;
- d) Opłata – wynagrodzenie należne Trenerowi z tytułu wykupionego przez Klienta Pakietu zgodnie z wybranym zakresem pakietu;
- e) Pakiet – wybrana przez Klienta oferta treningowa określona między Stronami;
- f) Regulamin – niniejszy dokument pn. „Ogólne warunki świadczenia usług - Regulamin świadczenia usług”;
- g) Strona – Klient albo Trener;
- h) Strony – łącznie Klient i Trener;
- i) Trening – oznacza pojedynczą sesję treningową Klienta przeprowadzaną w Klubie pod nadzorem i w obecności Trenera oraz na podstawie jego poleceń;

2. Oświadczenia stron

2.1. Trener oświadcza, że:

2.1.1. posiada niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie konieczne do prawidłowego wykonania Umowy;

2.1.2. nie posiada wykształcenia medycznego, nie udziela żadnych świadczeń zdrowotnych, w tym profilaktycznych;

2.1.3. będzie wykonywał Umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej pod firmą „Mateusz Sikora”, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 8262157310, o numerze REGON 527660949, z adresem do korespondencji: Mateusz Sikora, woj. MAZOWIECKIE, pow. garwoliński, gm. Łaskarzew, miejsc. Łaskarzew, ul. Wola Łaskarzewska, nr 64, 08-450.

2.2. Klient oświadcza, że zamierza zrealizować obrany przez siebie cel treningowy, który przekazał Trenerowi i będzie należycie wykonywał polecenia Trenera.

3. Przedmiot umowy

3.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia przez Trenera na rzecz Klienta usług polegających na:

3.1.1. zindywidualizowanych konsultacjach i poradach z zakresu teorii i praktyki uprawiania aktywności fizycznej; oraz

3.1.2. bieżącym kierowaniu treningiem fizycznym Klienta.

3.2. Umowa zawarta między Stronami nie stanowi umowy rezultatu, lecz umowę starannego działania po stronie Trenera, tj. osiągnięcie przez Klienta założonego celu treningowego nie jest gwarantowane przez Trenera.

3.3. Trener zobowiązuje się do podjęcia wszelkich koniecznych działań, aby Klient osiągnął zamierzony cel treningowy, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta poleceń Trenera.

4. Zdrowie klienta

4.1. Klient oświadcza, że wedle jego wiedzy, jest sprawny fizycznie i nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do odbycia Treningów.

4.2. Klient powinien niezwłocznie poinformować Trenera o wszelkich bólach, chorobach, zaburzeniach zdrowotnych i innych dolegliwościach zdrowotnych, w tym informacji o pozostawaniu pod stałą opieką lekarza lub rehabilitanta. Trener będzie dobierać rodzaj ćwiczeń, ich wymiar oraz intensywność do ujawnionego stanu zdrowia Klienta. W przypadku oświadczenia Klienta, że nie zamierza podawać informacji o swoim stanie zdrowia Trener może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z uwagi na ryzyko wyrządzenia szkody na osobie Klienta spowodowanej przez niewłaściwy dobór ćwiczeń (przyczyna rozwiązania Umowy niezawiniona przez Klienta).

4.3. W przypadku ujawnienia się jakichkolwiek dolegliwości zdrowotnych Klienta podczas Treningu wskazanych w Punkcie 4.2 powyżej, Trener ma prawo wstrzymać prowadzenie Treningu i poprosić Klienta o konsultację lekarską. Zdanie ostatnie Punktu 4.2 powyżej stosuje się odpowiednio.

4.4. W przypadku, gdy stan zdrowia Klienta utrudnia albo uniemożliwia kontynuowanie Treningów lub powoduje ryzyko wystąpienia szkody na zdrowiu Klienta (uszkodzenia ciała albo wywołanie lub pogłębienie rozstroju zdrowia), każda ze Stron może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5. Pakiety

5.1. Klient może wybrać jeden z spośród poniższych Pakietów:

Nazwa pakietu: „PATHFINDER”, Liczba treningów: 0, Okres ważności: 1 miesiąc, Opłata (Brutto): 350,00 zł/ miesiąc

Nazwa pakietu: „EXPLORER”, Liczba treningów: 1, Okres ważności: 1 miesiąc, Opłata (Brutto): 200,00 zł/ jednorazowo

Nazwa pakietu: „JOURNEY”, Liczba treningów: 5, Okres ważności: 1 miesiąc, Opłata (Brutto): 850,00 zł/ pakiet

Nazwa pakietu: „ODYSSEY”, Liczba treningów: 15, Okres ważności: 3 miesiące, Opłata (Brutto): 2 400,00 zł/ pakiet

Nazwa pakietu: „ODYSSEY PLUS”, Liczba treningów: 40, Okres ważności: 5 miesięcy, Opłata (Brutto): 6 000,00 zł/ pakiet

5.2. Pakiet pod nazwą „PATHFINDER” obejmuje swym zakresem wyłącznie miesięczne prowadzenie online.

5.3. Pakiet pod nazwą „EXPLORER” obejmuje swym zakresem pojedynczy trening personalny.

5.4. Pakiet pod nazwą „JOURNEY” obejmuje swym zakresem 5 treningów personalnych oraz plan treningowy (1szt.).

5.5. Pakiet pod nazwą „ODYSSEY” obejmuje swym zakresem 15 treningów personalnych oraz plan treningowy (1szt.) lub dodatkowy darmowy trening personalny (1szt.).

5.6. Pakiet pod nazwą „ODYSSEY PLUS” obejmuje swym zakresem 40 treningów personalnych oraz plan treningowy (2szt.) lub dodatkowy darmowy trening personalny (2szt.).

5.7. Zmiana Pakietu w okresie trwania Umowy wymaga dla swojej skuteczności zgodnego potwierdzenia przez obie Strony na piśmie, np. w drodze aneksu do Umowy lub za pośrednictwem korespondencji e-mail lub w wiadomości SMS przesłanej z numeru telefonu Klienta i potwierdzonej w ten sam sposób przez Trenera.

5.8. Okres ważności Pakietu oznacza, że w jego terminie Klient jest uprawniony do odbycia Treningów w ilości wynikających z Pakietu. Po upływie okresu ważności Pakietu Klient traci prawo do odbycia Treningów w ramach tego Pakietu.

5.9. Okres ważności wskazany w wybranym Pakiecie rozpoczyna się z dniem odbycia się pierwszego Treningu w ramach tego Pakietu.

5.10. Okres ważności Pakietu jest niezmienny i nie podlega przedłużaniu.

5.11. Z chwilą zakończenia ostatniego z Treningów wynikającego z wybranego Pakietu, ważność Pakietu wygasa.

5.12. Jeżeli Strony uzgodnią, że miejscem odbywania treningu będzie miejsce zamieszkania Klienta, Trener uprawniony będzie do naliczenia dodatkowej opłaty w związku z poniesionymi kosztami tytułem dojazdu, na co Klient wyraża zgodę.

5.13. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, ataku terrorystycznego, epidemii, klęsk żywiołowych, a także innych zdarzeń, na które Strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć (siła wyższa).

5.14. W przypadku wystąpienia siły wyższej, a w związku z tym zamknięcia Klubu, Strony dopuszczają możliwość przeniesienia treningu w inne miejsce, które zostanie uprzednio wspólnie uzgodnione lub poprowadzenia przez Trenera treningu w formie online, co nie będzie stanowiło zmiany warunków niniejszej umowy.

6. Klub

- 6.1. Podstawowym miejscem odbywania treningów w ramach świadczonych przez Trenera usług jest klub „Zdrofit” znajdujący się w Warszawie przy ulicy Borowieckiej 8. Jeżeli Strony nie ustalą inaczej, miejscem odbywania treningów w ramach zakupionej usług będzie podstawowe miejsce odbywania treningów wskazane powyżej.
- 6.2. Klient jest zobowiązany zawrzeć z Klubem odpowiednią umowę uprawniającą go do wstępu na teren Klubu. Klient oświadcza, że będzie wykonywał umowę zawartą z Klubem zgodnie z jej treścią, regulaminem korzystania z Klubu (jeżeli obowiązuje), poleceniami personelu Klubu oraz ogólnie przyjętymi normami obyczajowymi. Wszelkie opłaty wynikające z umowy zawartej pomiędzy Klientem oraz Klubem są niezależne od Opłaty i ponoszone przez Klienta, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 6.3. Jeżeli w toku wykonywania Umowy zaistnieje konieczność zmiany Klubu, Strony uzgodnią na piśmie nowe miejsce odbywania Treningów, np. w drodze aneksu do Umowy lub za pośrednictwem korespondencji e-mail lub w wiadomości SMS przesłanej z numeru telefonu Klienta i potwierdzonej w ten sam sposób przez Trenera.
- 6.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że Trener nie odpowiada za ten Klub, co oznacza, że działania lub zaniechania Klubu (lub podmiotu prowadzącego Klub) nie są uznawane za działania lub zaniechania Trenera.

7. Zasady odbycia i przeprowadzenia treningów

- 7.1. Dzień oraz godzina Treningu będą uzgadniana przez Strony, w szczególności w drodze korespondencji e-mail, telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS, na poprzedniej sesji treningowej lub w inny sposób ustalony przez Strony.
- 7.2. Czas pojedynczego Treningu wynosi maksymalnie 55 (pięćdziesiąt pięć) minut, liczonych od uzgodnionej przez Strony godziny rozpoczęcia Treningu. Dopuszcza się odbywanie Treningu bezpośrednio jeden po drugim tego samego dnia lub w różnych porach tego samego dnia.
- 7.3. Rozgrzewka nie wchodzi w czas Treningu, zaś Klient jest zobowiązany sam i we własnym zakresie ją przeprowadzić.
- 7.4. Trener zobowiązuje się do przygotowania planu Treningu na każdą sesję treningową.
- 7.5. Klient i Trener są zobowiązani stawić się punktualnie w dniu Treningu i o ustalonej godzinie.
- 7.6. Jeżeli Trening rozpocznie się z opóźnieniem z winy Klienta, Trening nie zostanie wydłużony o czas spóźnienia się Klienta.
- 7.7. Jeżeli Trening rozpocznie się z co najmniej 10 minutowym opóźnieniem z winy Trenera, Klientowi w ramach rekompensaty przysługuje 1 (jeden) dodatkowy, darmowy Trening o długości 55 (pięćdziesięciu pięciu) minut oprócz Treningu, na który Trener spóźnił się. Strony ustalą dzień i godzinę przeprowadzenia darmowego Treningu odrębnie.
- 7.8. Trening może być odwołany przez obie Strony w czasie 24 godzin, liczonych przed planowanym rozpoczęciem Treningu.
- 7.9. W przypadku odwołania Treningu przez Klienta w czasie krótszym, niż określony powyżej, Trening uznaje się za odbyty. Jeżeli wyłącznym powodem odwołania Treningu przez Klienta w czasie krótszym, niż określony powyżej, będą okoliczności nagłe lub spowodowane siłą wyższą - przekazujemy.
- 7.10. W przypadku odwołania Treningu przez Trenera w czasie krótszym niż określony powyżej, Trener zobowiązuje się do przeprowadzenia dodatkowego Treningu poza Pakietem za darmo. Strony ustalą dzień i godzinę przeprowadzenia darmowego Treningu odrębnie.
- 7.11. Przed Treningiem Klient jest zobowiązany do zmiany stroju oraz butów na sportowe.
- 7.12. Trening jest prowadzony pod kierownictwem Trenera. Klient jest zobowiązany do

wykonywania poleceń Trenera.

7.13. Trening odbywa się z uwzględnieniem Harmonogramu Treningów.

7.14. Strony zastrzegają możliwość wykonywania zdjęć Klientowi przez Trenera, które będą służyły do dokumentacji pracy Trenera.

7.15. Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na:

a) utrwalania jego wizerunku w formie fotografii wytwarzanej wszelkimi dostępnymi technikami, w trakcie trwania niniejszej umowy.

b) wykorzystywanie wizerunku jego osoby w celach bezpośrednio związanych z działalnością Trenera, w tym w szczególności w celach reklamowych, promocyjnych, marketingowych;

c) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono –wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

d) rozpowszechnianie utworu - w szczególności poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. w szczególności rozpowszechnianie w mediach elektronicznych, na oficjalnej stronie internetowej www.trenersikora.pl, stronie internetowej portalu społecznościowego FACEBOOK (trener_sikora) INSTAGRAM (@trener_sikora)

e) na dokonywanie przez Trenera bądź na jego zlecenie modyfikacji materiałów z wizerunkiem jego osoby, z zastrzeżeniem iż nie może korzystać z materiałów, na których utrwalono jego wizerunek zniekształcony graficznie w sposób naruszający dobre obyczaje lub zasady życia społecznego, obrażający uczucia religijne osób trzecich, obsceniczny, obraźliwy.

7.16. Jednocześnie Klient oświadcza, iż za pozowanie, korzystanie z wizerunku jego osoby oraz jego rozpowszechnianie na potrzeby i w zakresie jak w oświadczeniu nie żąda wynagrodzenia.

7.17. Niniejsza zgoda nie jest ograniczona ani czasowo, ani terytorialnie.

7.18. Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wizerunkowych.

8. Płatności i rozliczenia

8.1. Z tytułu wykonania Umowy, Trenerowi przysługuje wynagrodzenie w postaci Opłaty odpowiadającej wartości pojedynczego Treningu lub wybranego przez Klienta Pakietu. Podana kwota Opłaty jest wartością brutto.

8.2. Opłata jest płacona z góry przed rozpoczęciem pierwszego Treningu na rachunek bankowy podany przez Trenera lub gotówką.

8.3. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, jak również niemożności jej dalszego wykonywania z przyczyn niezawinionych przez Klienta, w szczególności z uwagi na stan zdrowia Klienta, Trener zwróci Klientowi proporcjonalną wartość niewykorzystanego Pakietu. Kwota zwrotu będzie odpowiadać wartości niewykorzystanego Treningu pomnożonego przez liczbę Treningów jakie pozostały do wykorzystania w ramach Pakietu. Wartość jednostkową niewykorzystanego Treningu ustala się dzieląc wysokość Opłaty brutto przez liczbę Treningów w Pakiecie.

8.4. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przez Trenera z winy Klienta, jak również niemożności jej dalszego wykonywania z przyczyn zawinionych przez Klienta, Trener zwróci Klientowi proporcjonalną wartość niewykorzystanego Pakietu, obliczoną w sposób określony w Punkcie 8.3.

8.5. Opłaty za pakiet „Odyssey” oraz „Odyssey Plus” mogą zostać rozłożone na dwie raty na wniosek

Klienta.

8.6. Opłaty za pozostałe pakiety płatne są z góry przed rozpoczęciem współpracy.

8.7. Raty, o których mowa w Punkcie 8.5. płatne będą w ten sposób, że Klient zobowiązuje się uiścić połowę wartości ceny najpóźniej

z chwilą rozpoczęcia pierwszego Treningu. W przypadku wyboru pakietu „Odyssey” druga rata płatna będzie najpóźniej podczas

8 Treningu, zaś w przypadku wyboru pakietu „Odyssey Plus” druga rata płatna będzie najpóźniej podczas 20 treningu.

8.8. W przypadku braku uiszczenia pierwszej raty – trening się nie odbywa

8.9. W przypadku braku uiszczenia drugiej raty – trening się nie odbywa, wstrzymywana jest współpraca.

9. Dane osobowe

9.1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Trener, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Mateusz Sikora”, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 8262157310, o numerze REGON 527660949, z adresem do korespondencji: Mateusz Sikora, woj. mazowieckie, pow. garwoliński, gm. Łaskarzew, miejsc. Łaskarzew, ul. Wola Łaskarzewska, nr 64, 08-450.

9.2. Trener będzie przetwarzać dane osobowe Klienta wyłącznie w celu zawarcia, wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz w niezbędnym zakresie do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Trenera lub przez odbiorcę danych, w szczególności dotyczących możliwości dochodzenia roszczeń od Klienta na drodze sądowej lub pozasądowej.

9.3. Trener przetwarza następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania/zameldowania, numer telefonu, adres e-mail oraz gdy Klient wyrazi na to dobrowolną, konkretną, świadomą i jednoznaczną zgodę i poda takie dane: dane dotyczące zdrowia (stanu zdrowia Klienta).

9.4. Trener przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Klienta oraz w związku z realizacją celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Trenera lub odbiorcy danych. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi związane z dochodzeniem roszczeń w postępowaniu sądowym lub pozasądowym, w szczególności kancelarie prawne, firmy windykacyjne lub firmy skupujące roszczenia.

9.5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a w przypadku przysługiwaniu Trenerowi lub wobec niego roszczeń – przez okres przedawnienia tych roszczeń.

9.6. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Klient ma również prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9.7. Klient może wnieść na Trenera skargę dotyczącą przetwarzania przez niego danych osobowych Klienta. Skargę wnosi się do Prezesa Urzędu Danych Osobowych.

9.8. Skargi i wnioski wnoszone do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych przyjmowane są w trybie i na zasadach ustalonych przez

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w tym:

- Elektronicznie poprzez wypełnienie dedykowanego formularza elektronicznego dostępnego bezpośrednio na platformie biznes.gov.pl będącego odwzorowaniem formularza dostępnego na

stronie <https://uodo.gov.pl/pl/>

- Elektronicznie poprzez wysłanie wypełnionego formularza na elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP: /UODO/SkrytkaESP

- Elektronicznie poprzez wysłanie wypełnionego formularza za pomocą pisma ogólnego dostępnego na platformie biznes.gov.pl

lub platformie epuap.gov.pl

- osobiście na piśmie w godzinach pracy Urzędu Ochrony Danych Osobowych, znajdującego się w Warszawie przy ulicy Stawki 2 lub pocztą na powyżej wskazany adres Urzędu.

9.9. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne, zaś jego podstawą jest Umowa. Podanie danych osobowych Klienta jest jednak niezbędne do zawarcia i wykonania praw i obowiązków wynikających z Umowy. Niepodanie danych będzie skutkować brakiem zawarcia Umowy. Klient nie jest zobowiązany do podania danych dotyczących stanu zdrowia Klienta, jednakże niepodanie ich w wypadkach wymaganych Umową uprawnia Trenera do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli kontynuowanie Treningów bez znajomości stanu zdrowia Klienta stanowi ryzyko wystąpienia szkody na osobie Klienta. Trener może, ale nie musi skorzystać z uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

9.10. Trener oświadcza, że w związku z wykonaniem Umowy i przetwarzaniem danych osobowych Klienta nie stosuje systemów i metod zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania Klientów.

9.11. Trener przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

10. Reklamacje

10.1. Reklamacje związane z wykonaniem Umowy Klient może składać:

10.1.1. pisemnie na adres Trenera (Mateusz Sikora, woj. mazowieckie, pow. garwoliński, gm. Łaskarzew, miejsc. Łaskarzew, ul. Wola Łaskarska, nr 64, 08-450)

10.1.2. drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres Trenera mateusz.sikora002@gmail.com

10.2. Reklamacje należy składać po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Klienta.

10.3. Postępowanie reklamacyjne jest prowadzone przez Trenera, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo, z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

10.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie przekraczającym 30 (trzydziestu) dni od daty ich wpływu do Trenera.

10.5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Klient zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez Klienta dyspozycją, w szczególności telefonicznie.

10.6. Decyzja Trenera w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

W razie odmowy uwzględnienia reklamacji Trener oświadcza, że zamierza brać udział w postępowaniu dotyczącym pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.